



De Kubus



kinderdagopvang



peuterspeelzaal



basisschool

➤ Woord van welkom!	2
➤ Wat biedt onze BSO?	3
➤ Waar kan mijn kind op rekenen?	5
➤ Hoe ziet een dag op onze BSO eruit?	7
➤ Welke opvangmogelijkheden zijn er?	11
➤ Hoe kan ik mijn kind inschrijven en welke tarieven zijn er?	15
➤ Hoe word ik als ouder geïnformeerd?	16
➤ Protocollen	17



Welkom bij onze buitenschoolse opvang!

We heten u van harte welkom en hopen dat u en uw kind(eren) zich snel bij ons thuis zullen voelen. De Buiten Schoolse Opvang (BSO) is een onderdeel van het Integraal KindCentrum (IKC) De Kubus.

In dit IKC hebben ook een basisschool, een peuterspeelzaal (t Klokhuis) en een kinderdagverblijf een volwaardige plaats. Het is een voorziening voor kinderen van 0 t/m 12 jaar, waar zij gedurende de dag komen om te leren, spelen, ontwikkelen en ontmoeten. Een goede combinatie van zorg-werk-onderwijs kan een belangrijke en positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van “onze” kinderen. Doel is niet alleen opvang, maar ook het stimuleren van een veelzijdige ontwikkeling.

Door uit te gaan van een éénduidige leiding en van één kwaliteitsbeleid ontstaat een gezamenlijke cultuur waarbij pedagogische en didactische aanpak op elkaar afgestemd zijn. Niet het voorzieningenstelsel komt centraal te staan, maar het kind zelf! Persoonlijke aandacht en begeleiding op maat zijn daarbij belangrijke uitgangspunten!

Kinderen, personeel en ouders zullen samen een prettige speel-, leer- en werkomgeving creëren. U kunt rekenen op ervaren en

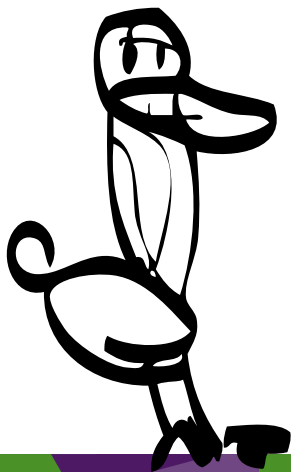
betrokken medewerkers. Daarnaast leveren wij graag onze bijdragen aan de begeleiding en de opvoeding, want wij zien onszelf daarvoor als uw partner.

Voor algemene informatie of vragen over uw overeenkomst kunt u tijdens werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur terecht bij de afdeling “klantrelaties”, **telefoonnummer 024-3822639** of via het **e-mailadres: klantrelaties@stichtingspom.nl**.

Voor vragen, opmerkingen of suggesties over de BSO kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers of bij ondergetekenden.

Wij wensen u en uw kind een heel plezierige tijd toe in onze BSO!

Yvonne Persoon,
teamleider kinderopvang De Kubus
Kees van der Velden,
directeur IKC De Kubus.



Wat biedt onze BSO?

Onze BSO is professioneel opgezet met ondersteuning van ervaren professionals. Wij willen een prettige speel-, leer- en werkomgeving creëren voor kinderen, ouders en personeel. Wij staan voor persoonlijke aandacht en begeleiding op maat om kinderen niet alleen op te vangen, maar ook om te stimuleren zich veelzijdig te ontwikkelen in een veilige en uitdagende omgeving.

Onze BSO heeft capaciteit voor 100 kinderen. Er is plaats voor vier basisgroepen. Voor de allerjongsten zal de peuterspeelzaal een kleuterklas en één van de speelzalen dienst doen als opvang. Voor de midden en bovenbouwleerlingen zijn op de eerste verdieping twee bso-ruimten en een technieklokaal beschikbaar. Zowel op de begane grond als op de eerste verdieping zijn, naast de eerder genoemde ruimten, diverse werk- en speelplekken. Zo is er op elke verdieping een grote kookruimte voor de kinderen. Iedere basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen, waar twee pedagogisch medewerkers de begeleiding zullen verzorgen. Kinderen vanaf 8 jaar vormen een groep van 30 kinderen waarvan de oudste 10 kinderen de tienergroep vormen.

Samen vormen alle basisgroepen de BSO. De basisgroepen werken, voor zover mogelijk, met elkaar samen door het gebruik van elkaars groepsruimten en spelmateriaal,

maar ook door gezamenlijk activiteiten te organiseren. Dit kan eveneens door basisgroepen soms samen te voegen (bijvoorbeeld op rustige middagen en in vakantie- weken) en door kinderen van verschillende basisgroepen samen te laten spelen.

Onze BSO maakt tevens gebruik van de buitenruimte van de school. Deze is ontwikkeld in samenwerking met een architect, gespecialiseerd in groene speelomgevingen. Buitenspelen vinden we gezond en belangrijk voor de kinderen. In de tuin kunnen ze rennen en in het zand of op het gras spelen. De ruimte is zo ingericht dat deze voor kinderen uitdagend, maar ook veilig is.

Ook is er gelegenheid voor voorschoolse opvang (van 7.30 tot 8.30 uur). Er wordt dan gebruikt gemaakt van één of twee van de bovengenoemde BSO-ruimten.

In een basisgroep werken pedagogisch medewerkers volgens de richtlijnen van de CAO Kinderopvang. De inzet van gekwalificeerde pedagogisch medewerkers geldt voor alle vormen van (voorschoolse, naschoolse en vakantie-) opvang. Pedagogisch medewerkers werken in principe volgens een vast rooster en zoveel mogelijk in vaste groepen. Er hangen borden, waarop u kunt zien welke pedagogisch medewerkers op welke dag bij de desbetreffende basisgroep werken.

Het aantal medewerkers is afgestemd op het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen in de basisgroep. De wettelijke regels hierover zijn het uitgangspunt:

- ✎ Er is één medewerker per tien kinderen aanwezig.
- ✎ In basisgroepen worden maximaal twintig kinderen opgevangen.
- ✎ Uitzondering op bovenstaande regels:



in basisgroepen voor kinderen van acht jaar en ouder mogen 30 kinderen worden opgevangen door twee pedagogisch medewerkers en een derde, niet gediplomeerde, volwassenen kracht.

- Gedurende het laatste half uur van de dag zijn er (indien het aantal kinderen dat toelaat) minder medewerkers aanwezig.
- Tijdens de middagpauzes (geldt alleen voor de vakantie-opvang) zorgen we ervoor dat er altijd voldoende medewerkers in de groepen aanwezig zijn.

BSO De Kubus is ook een opleidingsplaats. We vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de scholing van onze toekomstige medewerkers. De kans is dus groot dat naast de pedagogisch medewerkers ook een aantal stagiaires aanwezig is.

De opleiding, die een stagiaire volgt en het niveau dat hij of zij hierin bereikt heeft, bepaalt de mate waarin hij of zij ondersteuning mag bieden bij het activiteiten-aanbod en de begeleiding van de kinderen. De stagiaires zijn in principe boventallig. Een stagiaire, die naar het oordeel van de teamleider en de werkbegeleider in staat wordt geacht om onder toezicht zelfstandig verantwoordelijk te zijn voor de groep, kan incidenteel en onder vastgestelde voorwaarden worden ingezet naast een gediplomeerd pedagogisch medewerker in de groep.

Bij de BSO zijn soms minder kinderen aanwezig, zodat de inzet van één pedagogisch medewerker volstaat. In dit geval is er altijd achterwacht geregeld. Deze persoon is elders in het gebouw en is in noodgevallen binnen vijf minuten ter plaatse.

Waar kan mijn kind op rekenen?

Om uw kind adequaat op te vangen hebben we vooraf natuurlijk nagedacht op welke wijze we dat willen doen. Welke gedachten leiden ons? We hanteren de volgende kernwaarden:

- Ieder kind heeft behoefte aan veiligheid, geborgenheid en genegenheid.
- Ieder kind wil gehoord en gezien worden.
- Ieder kind is nieuwsgierig en wil graag uitgedaagd worden.
- Ieder kind wil graag ruimte om zelf te ontdekken, zelf het tempo en de wijze van ontwikkelen te bepalen.
- Ieder kind wil zelf, maar ook samen met anderen de wereld ontdekken.

Vanuit deze kernwaarden zijn onze pedagogische uitgangspunten tot stand gekomen. Zij vormen de basis van ons handelen. De volgende pedagogische uitgangspunten zijn opgenomen in ons pedagogisch werkplan:

- We bieden kinderen een veilige basis, waar zij zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn, zich gerespecteerd en geaccepteerd voelen.
- Kinderen krijgen bij ons de kans vaardigheden en kennis op te doen, die ze nodig

hebben om nu en later, op school en in de samenleving, goed te kunnen functioneren.

- Kinderen krijgen bij ons de kans om zich sociale vaardigheden eigen te maken. De groepsofvang biedt veel mogelijkheden om kinderen te leren zich in een ander te verplaatsen, met anderen rekening te houden, samen te werken en andere kinderen te helpen.

De jongste kinderen worden door de medewerkers na schooltijd bij de klas opgehaald en meegenomen naar de eigen basisgroep. Kinderen die niet op de Kubus zitten worden gebracht door een taxi-busje waarbij altijd een medewerker aanwezig is. Komen de kinderen uit de taxi dan worden de jongste kinderen door een vaste medewerkster naar de eigen basisgroepen gebracht. We vinden het belangrijk, dat kinderen vertrouwde gezichten om zich heen hebben. In een basisgroep werken we daarom in principe met vertrouwde pedagogisch medewerkers. Deze medewerkers werken volgens een wekelijks terugkerend rooster. Zo leren zij en het kind elkaar goed kennen en kunnen we daardoor goed inspelen op de behoeften

van het kind. We hebben een positieve houding naar elk kind en bouwen met hem/haar en ook met de ouders een goede band op. De pedagogisch medewerkers van de basisgroep houden op gestructureerde wijze, m.b.v. een kindvolgsysteem, het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind in het oog en voeren hierover met u oudergesprekken. Om kinderen zich geborgen en gekend te laten voelen is een goed contact met u van belang. We horen graag van u hoe het met uw kind gaat en wij vertellen u hoe uw kind de dag op onze BSO heeft doorgebracht. Hoe beter wij uw kind leren kennen, hoe beter we hem/haar kunnen begeleiden! Als een kind zich veilig voelt, kan het zich beter ontwikkelen. Een als veilig gevoelde omgeving maakt het makkelijker contact op te bouwen met andere kinderen. En zo kan onze BSO een belangrijke bijdrage leveren aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van uw kind. Het leert hoe de groep op hem/haar reageert en ook hoe hij/zij weerbaar wordt t.a.v. de processen van de groep. De pedagogisch medewerkers hebben veel aandacht voor de emotionele veiligheid en het gevoel van geborgenheid. Daarnaast is er de houvast van de basisgroep. De kinderen



krijgen na school samen iets te drinken en te eten (fruit) aangeboden en wat misschien nog belangrijker is, door dezelfde pedagogisch medewerkers! Een dergelijk welkom geeft rust, zo is onze ervaring. Ook de omgeving draagt bij aan een gevoel van geborgenheid. Elke basisgroep beschikt over een eigen, vertrouwde groepsruimte en daarnaast een vaste dagindeling en rituelen (zoals fruit eten, verjaardagen vieren, buitenspelen). Wij laten de kinderen merken dat we het fijn vinden dat zij er zijn en tonen belangstelling voor hun bezigheden. Dit zijn voorbeelden van manieren om geborgenheid te bieden aan kinderen. Een gevoel van veiligheid is voorwaarde voor ontwikkeling, maar niet voldoende. Er moet voor het kind ook iets te beleven zijn. Dit bieden we volop! We hebben interessant speelmateriaal, we spelen spelletjes en natuurlijk zijn er veel andere kinderen, met wie je kunt samenspelen. Sommige kinderen ervaren bij ons hun eerste echte vriendschappen.

Het grootste deel van de middag/dag kunnen de kinderen vrij spelen. We hebben de ruimte(s) ingericht met gezellige en uitdagende speelhoeken, waar kinderen ongestoord met een klein groepje of in hun eentje kunnen spelen. Heel vaak kunnen kinderen ook onder toezicht buiten de “eigen” groepsruimte terecht. Het mooie schoolgebouw leent zich daar uitstekend voor!

Natuurlijk doen we regelmatig allerlei activiteiten zoals o.a. sporten, dansen, timmeren, knutselen en schilderen. We vinden het belangrijk dat de kinderen bij ons de kans krijgen om allerlei verschillende ervaringen op te doen om zich zo te kunnen ontwikkelen. Kinderopvang is meer dan gezellig bezig zijn met kinderen.

We willen kinderen de gelegenheid bieden zich te ontwikkelen tot evenwichtige mensen, die hun eigen capaciteiten kennen en benutten. Een bepaalde structuur in de opvang vinden we belangrijk, maar we willen ook de ruimte bieden om te ontdekken. We streven er naar om in de basisgroep een open, warme sfeer te creëren, waarin kinderen zich veilig voelen en zich vrij en optimaal kunnen ontplooiën. Omdat we een stukje van de opvoeding van ouders mogen overnemen, vinden we het erg belangrijk dat ook ouders zich thuis voelen, waardoor er geen barrières zijn om naar een pedagogisch medewerker te stappen met vragen of opmerkingen.

Door observaties, gesprekken en evaluaties volgen we het welbevinden van de kinderen en de basisgroep en verbeteren we, indien gewenst, onze aanpak.

Het jaarlijkse oudergesprek is een onderdeel van deze cyclus.

Het bovenstaande staat uitgewerkt in ons pedagogisch beleidsplan (zie website).

Hoe ziet een dag op onze BSO eruit?

De kinderen komen op vaste dagen in vaste basisgroepen. Doordat er bij onze BSO veel kinderen komen en de leeftijden behoorlijk uiteenlopen, werken we, daar waar het mogelijk is, met een meer horizontale leeftijdsopbouw. Er zijn drie horizontale leeftijds groepen, namelijk de jongste groep voor kinderen van vier tot zes jaar, de middelste groep van zes tot acht jaar en de oudste groep voor kinderen van acht tot en met twaalf jaar.

De kinderen die bij onze BSO komen, hebben te maken met minimaal drie leefmilieus, namelijk thuis, de basisschool en de BSO. Deze drie hebben een grote impact op een kind. Omdat een kind op school al veel “moet”, is de BSO nadrukkelijk “vrije tijd” voor de kinderen. Wensen en behoeften van kinderen bepalen daarom voor een belangrijk deel het aanbod van de BSO. Het leeftijdsverschil tussen jonge en oudere kinderen kan groot zijn. Het activiteitenaanbod op de BSO is daarom gedifferentieerd. Ook maken we op verzoek van de kinderen vaak onderscheid tussen typische “jongens- en meidenactiviteiten”.

De buitenruimte is van groot belang. De kinderen kunnen daar goed hun energie kwijt en zich even lekker uitleven. Ze moeten namelijk vaak al de hele dag op school binnenzitten. Als het hard regent, dan spelen we binnen.

Sinds 2011 hebben wij een samenwerkingsovereenkomst met de Nieuwe Muziekschool. Vanaf 1 augustus 2012 werken zij volledig vanuit het gebouw van het IKC. Dit betekent eveneens dat er vanaf die datum samenwerkingsmogelijkheden zijn ontstaan met onze BSO.

SPOM heeft een aantal combinatie-functionarissen op sportgebied in dienst. Eén van hen houdt zich bezig met o.a. het sportaanbod van onze BSO.

We hechten veel waarde aan de gezondheid van de kinderen, die onze kinderopvang bezoeken. We vinden het daarom belangrijk dat ze gezonde voeding krijgen. De pedagogisch medewerker levert een bijdrage aan de ontwikkeling van een gezonde leefstijl bij kinderen, waarbij voeding een grote rol speelt.

Als kinderen uit school komen, hebben zij naast dorst ook vaak trek. Kinderen, die dit willen, kunnen dan een tussendoortje (vaak fruit) eten. Tijdens de schoolweken eten we op woensdag en vrijdag een broodmaaltijd. Bij de middagboterham drinken kinderen melk, behalve de kinderen die dit om gezondheidsredenen niet mogen.

Als uw kind allergisch is, een dieet volgt of u heeft specifieke wensen (bijvoorbeeld geen vlees of zoet), dan vragen wij u dit aan te geven bij de pedagogisch medewerker. We zullen zoveel mogelijk met uw wensen rekening houden. Heeft uw kind echter dieetvoeding nodig, dan geeft u dit zelf aan uw kind van thuis mee. Kinderen mogen geen meegebracht snoep in de BSO opeten.

Bij onze BSO zullen we regelmatig kookactiviteiten organiseren. Dat kan gaan van het bakken van koekjes tot het bereiden van een maaltijd. We letten daarbij altijd op gezonde voeding. Kookactiviteiten vinden incidenteel plaats en vormen vaak onderdeel van de activiteitenplanning in de vakanties.

**U kunt ook gebruik maken van
voorschoolse opvang (VSO).
Deze is van 7.30 tot 8.30 uur.**



Als uw kind jarig is, afscheid neemt of als er iets anders te vieren valt, dan besteden wij daar uitgebreid aandacht aan. Met de pedagogisch medewerker kunt u bespreken op welke dag we het feest vieren. Als een kind jarig is, mag het trakteren. We vragen u als ouder(s) een gezonde traktatie mee te geven. Pedagogisch medewerkers kunnen u advies geven voor een gezonde traktatie, die ook nog eenvoudig voor te bereiden is. Ook kunnen zij u vertellen of er kinderen in de groep zijn met een voedselallergie.

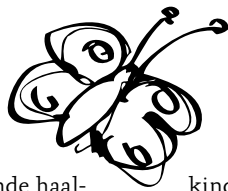
Als de school uit is, halen de pedagogisch medewerkers direct daar aansluitend de kinderen van school. We eten en drinken iets en spelen buiten of in het speellokaal. We bieden een activiteit aan, waar ze aan mee kunnen doen als ze dat willen of ze kunnen vrij spelen. Vanaf 17.00 uur kunt u uw kind ophalen. Na overleg kan dit ook eerder. Om 18.00/18.30 uur (afhankelijk van uw overeenkomst) sluit de buitenschoolse opvang.

Op de woensdag, en indien van toepassing op de vrijdagmorgen, halen de pedagogisch

medewerkers de kinderen van school en lunchen we gezamenlijk. Na het eten kunnen de kinderen buiten of binnen spelen. Meestal bieden we ze een activiteit aan. Later in de middag drinken en eten we samen en daarna weer lekker spelen.

Tijdens de vakanties kunnen de kinderen vanaf 7.30/8.00 uur gebracht worden naar de afgesproken BSO-ruimte(n). De kinderen kunnen spelen tot we met zijn allen rond 10.30 uur iets gaan eten en drinken. Meestal bieden we een (paar) activiteit(en) aan gedurende de dag. Tussen de middag lunchen we met de kinderen. Vanaf 17.00 uur kunt u uw kind(eren) ophalen. Na overleg kan dit ook eerder. Om 18.00 uur sluit de buitenschoolse opvang.

Bij speciale activiteiten, zoals sportactiviteiten of uitstapjes tijdens school- of vakantieperiodes, kan het zijn dat we later terug zijn op de groep, waardoor u uw kind(eren) pas na 17.00 uur kunt komen ophalen. Ook kan het zijn dat we bij uitstapjes in de vakantieperiode op tijd willen vertrekken en aan u vragen uw kind voor 9.30 uur te brengen. We stellen u tijdig op de hoogte van dit



soort activiteiten en afwijkende haalen brengtijden. Voor elke vakantieperiode geldt bovendien dat we u informeren over het vakantieprogramma. Belangrijk is dat u ons tijdig laat weten of uw kind wel of niet komt. Schoolvakanties zijn speciaal bij de BSO. De kinderen zijn de hele dag aanwezig, waardoor er meer tijd is om (speciale) activiteiten te organiseren of langere uitstapjes te maken. We hebben een eigen activiteitenplan per vakantie. De activiteiten en/of uitstapjes kunnen gericht zijn op een bepaalde leeftijdsgroep of op alle kinderen van de BSO. In de vakanties is het handig om de kinderen “oude” kleren aan te laten trekken, als we bijvoorbeeld naar het bos gaan. Wij informeren u tijdig voor elke vakantie over ons activiteitenplan. Een overzicht van het activiteitenaanbod in de vakanties hangt altijd van tevoren op de mededelingenborden.

We werken met horizontale groepen, dus met kinderen die ongeveer dezelfde leeftijd hebben. De overgang van de huidige naar de volgende leeftijdsgroep zal altijd in overleg met de ouders/verzorgers gebeuren. Dit is afhankelijk van de leeftijd van het

kind, de ontwikkeling van het kind én de beschikbare plaatsen in de leeftijdsgroepen.

Het kan wel eens voorkomen, dat er een ongelukje gebeurt bij de jongere kinderen of dat we heerlijk buiten in de modder spelen. We vragen u daarom een setje reservekleding, passend bij het seizoen, van uw kind aan de pedagogisch medewerkers te geven, zodat uw kind, indien nodig, schone kleren aan kan trekken.

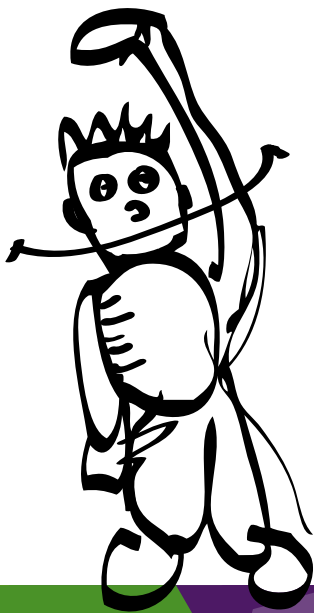
Onze BSO heeft algemene afspraken voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen. In principe houdt iedereen binnen onze BSO zich hieraan. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers en ouders (als ze aanwezig zijn) om kinderen bij de handhaving van de afspraken te ondersteunen.

Afspraken voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen:

- Ongepast taalgebruik is niet toegestaan. We spreken elkaar, de ouders en de kinderen daar op aan. Als kinderen veelvuldig ongepaste woorden gebruiken, dan bespreken we dit met de ouders.

Afspraken voor ouders:

- Als uw kind om welke reden dan ook niet naar de BSO komt, dan horen wij dat graag voordat de BSO begint. Dus vóór 14.30 uur en op woensdag (en evt. vrijdag) vóór 11.30 uur. In de vakanties horen wij het graag vóór 9.30 uur. U kunt ook altijd bellen naar 0487-512750 of de voicemail inspreken. Mailen naar bso@dekubus.nl behoort ook tot de mogelijkheden.
- Als iemand anders dan u of uw partner het kind komt halen, dan willen wij dit graag van tevoren weten. Zonder uw toestemming geven wij uw kind(eren) niet aan derden mee.
- Als u door omstandigheden, bijvoorbeeld door drukte op de weg, uw kind niet op tijd kunt komen halen, dan zorgt u ervoor dat iemand anders uw kind op tijd kan ophalen en geeft u dit door aan de pedagogisch medewerker of u maakt gebruik van de verlengde opvang. Uiteraard zijn hier kosten aan verbonden.
- Als u aanwezig bent, heeft u zelf de verantwoording voor het gedrag van uw kind.



Afspraken voor kinderen:

- Speelgoed van thuis meenemen mag, maar dan mogen ook andere kinderen hiermee spelen. Zo niet, dan doen we het speelgoed in de rugzak van het kind tot het naar huis gaat. Ook als het speelgoed gevaar oplevert voor andere kinderen, leggen we het meegebrachte speelgoed weg. SPOM-IKC is niet verantwoordelijk als het eigen speelgoed kapot gaat of kwijt raakt.
- Als een kind naar de wc is geweest, wast hij of zij de handen.
- Voor én na het eten wassen de kinderen hun handen.

Afspraken voor pedagogisch medewerkers:

- Aan het einde van de dag nemen de pedagogisch medewerkers individueel afscheid van het kind.
- Kinderen spelen in de eigen basisgroep. Als een kind zich veilig en vertrouwd voelt kan hij/zij in overleg ook op andere plekken spelen.
- Kinderen spelen buiten onder toezicht van een pedagogisch medewerker
- De groepsruimtes luchten we regelmatig.
- Om als pedagogisch medewerker goed te kunnen functioneren is een veilige en vertrouwde werkomgeving belangrijk. Daarom geven we elkaar feedback op een constructieve manier. We hebben een open houding, genieten van een compliment en voelen ons niet te snel aangevallen wanneer u kritiek heeft.
- Wij zijn erop gericht op positieve wijze met de gegeven feedback om te gaan.

Welke opvangmogelijkheden zijn er?

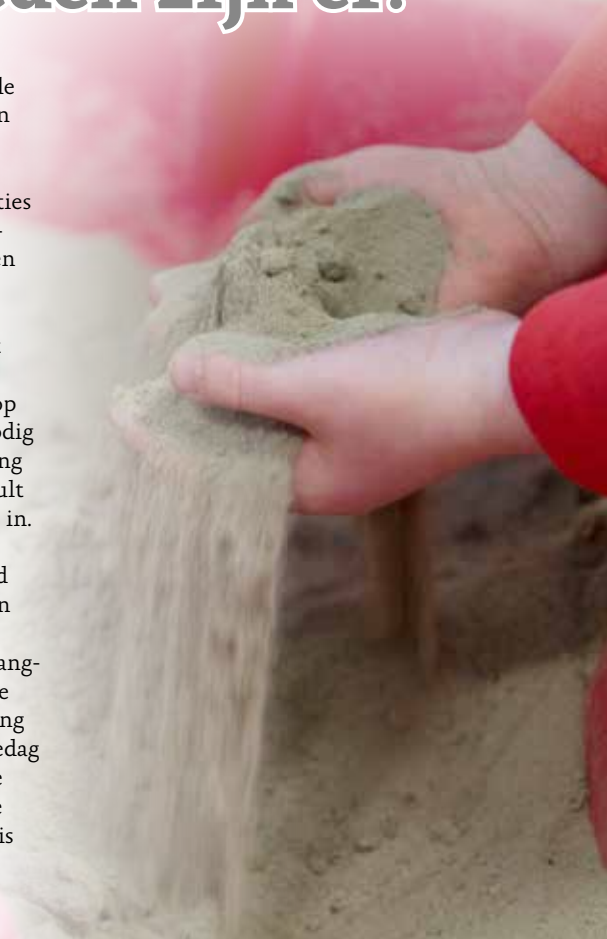
We hebben vier verschillende overeenkomsten, namelijk:

- **52-weeken overeenkomst:** ouders met deze overeenkomst kunnen het gehele jaar terecht bij de BSO behalve op de jaarlijkse vastgestelde feestdagen.
- **48-weeken overeenkomst:** voor ouders met deze overeenkomst zijn we gesloten tijdens drie weken in de zomer en één week rond Kerstmis en de jaarwisseling. U mag zelf kiezen welke week u gebruik wil maken van onze opvang. U kunt tijdens deze periode wel incidentele opvang aanvragen.
- **Schoolweken overeenkomst:** voor ouders met deze overeenkomst zijn we gesloten tijdens alle vakantieperiodes; er bestaat wel de mogelijkheid om tijdens de vakanties incidentele opvang aan te vragen. Hier zijn uiteraard kosten aan verbonden.
- **Vakantieweken overeenkomst:** ouders met deze overeenkomst kunnen alleen tijdens een vakantieperiode gebruik maken van de BSO; indien nodig kan buiten de schoolvakanties incidentele opvang aangevraagd worden, waar kosten aan verbonden zijn.

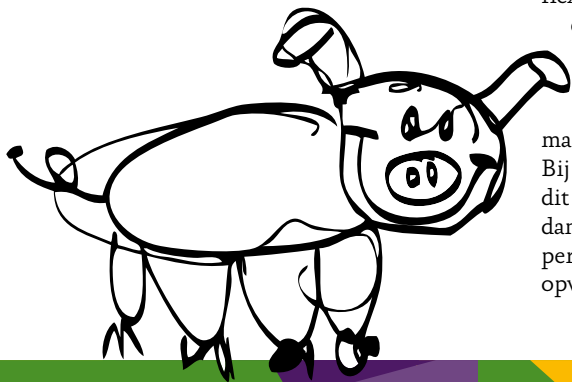
Als kinderen worden gebracht met de Leste Mert, dan zijn daar geen kosten aan verbonden.

De plaatsing regelt de afdeling klantrelaties met u. Het kan voorkomen, dat we u (tijdelijk) andere of minder dagdelen kunnen bieden dan u aanvankelijk heeft aangevraagd. Een medewerker van de afdeling klantrelaties zal via de interne wachtlijst de gewenste dagen of de uitbreiding van dag(del)en inplannen. Mocht u na verloop van tijd andere dagen of meer opvang nodig hebben, dan kunt u opnieuw deze afdeling vragen om u hiervoor in te plannen. U vult dan via de website een mutatieformulier in.

Elke basisschool heeft per jaar gemiddeld drie studiedagen, die ze aan het begin van het schooljaar bekend maken. Als extra service bieden wij ouders drie gratis opvangdagen aan. Ouders kunnen maximaal drie keer per jaar gebruik maken van de opvang tijdens studiedagen, wanneer deze studiedag valt op een reguliere opvangdag. Overige roostervrije dagen vallen niet onder deze regeling. Aan de opvang op studiedagen is een aantal voorwaarden verbonden. Eén



van de voorwaarden is dat de teamleider aan de hand van het rooster van de basisschool bepaalt op welke studiedagen onze BSO opvang aanbiedt. Als de school later een extra studiedag bekendmaakt, kunt u navragen of het mogelijk is om tegen betaling opvang voor de hele dag af te nemen. Tevens kunnen we een beperkt aantal kinderen met een overeenkomst voor flexibele opvang plaatsen. Met een flexibele overeenkomst neemt u op wisselende dagdelen in de maand opvang af. Deze opvang is bedoeld voor ouders, die maandelijks van rooster veranderen. U sluit een overeenkomst af met een minimum van gemiddeld één dagdeel per week. Drie weken voor het begin van elke maand vult u op de website een "aanvraagformulier voor flexibele opvang" in met daarop de dagen van de gewenste opvang aan de hand van uw rooster en vervolgens plannen wij uw kind in. De opvang zal zoveel mogelijk in dezelfde basisgroep plaatsvinden, maar we kunnen dit niet garanderen. Bij te laat inleveren van het formulier vervalt dit recht automatisch. Beoordeling vindt dan plaats op basis van beschikbare ruimte/ personeel, dezelfde criteria als bij incidentele opvang.



Er bestaat de mogelijkheid om één keer per maand een dag(deel) te ruilen. Als u hiervan gebruik wilt maken, meldt u dit bij de pedagogisch medewerkers. U vult dan op de website het formulier "aanvraag tot ruilen" in. De pedagogisch medewerkers en de teamleider zullen hun uiterste best doen om aan uw wens tegemoet te komen. Het kan echter voorkomen dat door het korte tijdsbestek of hoge bezetting in de basisgroep uw wens niet vervuld kan worden. De reden van afwijzing zal dan worden toegelicht. Het antwoord op de aanvraag krijgt u van de pedagogisch medewerker

Ruilen kan alleen als:

- Er plaats is in de eigen basisgroep; eventueel kijken we of er plaats is in een andere basisgroep; we leggen dan de keus aan u voor.
- De ruil plaatsvindt in dezelfde, in de voorafgaande of in de aansluitende week.
- Er geen extra pedagogisch medewerker ingezet hoeft te worden.
- Er niet meer dan één keer per maand één dagdeel per kind wordt geruild.

Aan ruilen zijn geen kosten verbonden! Wij zijn ons ervan bewust dat deze service in een BSO, waar de basisgroepen het maximum toegestane aantal kinderen opvangen, lang niet altijd tot tevredenheid kan worden ingevuld. Er moet dan 'nee' verkocht worden. Wij willen te allen tijde kwaliteit leveren en wensen vanzelfsprekend volgens de wettelijke eisen te werken. Wij vragen daarom uw begrip wanneer de pedagogisch medewerker of de teamleider niet aan uw verzoek tot ruilen kan voldoen.

Als u opvang wenst op andere dagen dan dat uw kind normaal komt of u heeft opvang nodig tijdens de beperkte opvangperiode (in geval van een 48-weeken-overeenkomst), dan kunt u incidentele opvang aanvragen. Het formulier hiervoor vindt u op de website. Indien wij uw kind kunnen opvangen, krijgt u achteraf voor deze extra opvangdag een aparte factuur. De kosten hiervoor kunt u altijd navragen bij de afdeling klantrelaties en deze tarieven staan ook op de website.

Op de website en in iedere basisgroep vindt u het vakantierooster. Hierop staan de (feest)dagen waarop onze BSO gesloten

is. Daarnaast kennen we één periode van beperkte opvang rondom Kerstmis en de jaarwisseling. Tijdens deze periode zijn we gesloten voor ouders met een 48-weeken-contract. Uw kind is ook tijdens vakantieperiodes van harte welkom! Voorafgaand aan deze vakantieperiodes inventariseren wij of uw kind gedurende deze periode aanwezig is of niet. De ervaring leert dat tijdens vakanties vaak minder kinderen aanwezig zijn. Heeft u een 40- of 48-weeken overeenkomst, dan kunt u voor de vakantieperiodes incidentele opvang aanvragen.

Wij zullen dit bij u inventariseren. Na opgave gaan we ervan uit dat uw kind ook daadwerkelijk komt. Wijzigingen na deze inventarisatie horen we graag zo snel mogelijk.

De informatie over welke kinderen wanneer aanwezig zijn hebben wij nodig om:

- Te zorgen voor een optimale personele bezetting volgens de wettelijke eisen; soms is het gewenst om groepen samen te voegen.
- Een vakantierooster te maken voor de pedagogisch medewerkers, inclusief de

inzet van (vaste) invallers.

- Een op aantal, leeftijd en interesse van de aanwezige kinderen afgestemd activiteitenaanbod te kunnen bieden.

Mocht u het aantal dagdelen waarop uw kind gebruik maakt van de BSO willen uitbreiden, wijzigen of verminderen dan kunt u dit schriftelijk doen. U vult een "aanvraagformulier voor mutaties" op de website. Als u het aantal dagdelen wilt verminderen, dient u rekening te houden met een opzegtermijn van één maand.

De opvang van uw kind stopt niet automatisch. U dient in alle gevallen uw plaats bij de BSO schriftelijk op te zeggen. U moet daarbij rekening houden met een opzegtermijn van één maand.

Als uw kind ziek is, dient u - voordat onze BSO begint - uw kind ziek te melden. Wij houden ons hierbij aan de richtlijnen van de GGD. Ook als een kind volgens deze richtlijnen wel naar de buitenschoolse opvang mag komen, is de conditie van het kind doorslaggevend. Een kind, dat zich echt ziek voelt, is thuis het beste af. Als uw kind op onze BSO ziek wordt, nemen we contact met u op om

u op de hoogte te stellen en om de verantwoordelijkheid met u te delen. Samen met u overleggen we of het kind beter opgehaald kan worden of niet.

Naast de afweging hoe belastend de situatie is voor uw kind, is het belangrijk in te schatten in hoeverre het belastend is voor de groep. We geven kinderen geen koortsverlagende middelen, tenzij er sprake kan zijn van koortsstuipen.

In principe dienen we geen medicijnen toe. De pedagogisch medewerkers zijn hiertoe niet bevoegd. Indien uw kind op doktersrecept medicijnen moet slikken (bijvoorbeeld bij het afronden van een antibioticakuur) dan kunt u, samen met een pedagogisch medewerker, een medicijnformulier invullen en overleggen op welke momenten en op welke wijze de medicijnen moeten worden toegediend. De verantwoordelijkheid blijft echter bij u liggen.

Voor ziekte of ongelukjes is het belangrijk dat we een telefoonnummer hebben waarop u bereikbaar bent. Wanneer er een besmettelijke ziekte heerst, wordt dit

altijd bekend gemaakt op de buitenschoolse opvang.

Het komt voor dat kinderen, die naar onze BSO komen, medische zorg nodig hebben. Deze zorg kan variëren van het plakken van pleisters, het toedienen van medicijnen, het voorkomen van allergische aanvallen tot soms zelfs het toedienen van injecties. Sommige zorg is complexer dan andere. Sommige kinderen lopen meer medisch risico dan anderen.

Voorwaarde voor plaatsing is dat we binnen onze BSO een kind de zorg kunnen bieden, die nodig is. Sommige kinderen hebben medische zorg nodig die onze deskundigheid en mogelijkheden te boven gaat. Onze BSO biedt gewone, reguliere kinderopvang. Gecomplieerde medische handelingen horen niet tot het standaardpakket van pedagogisch medewerkers. Zij hebben hiervoor ook geen opleiding. Vanzelfsprekend wegen we in deze gevallen zorgvuldig af of plaatsing verantwoord is. Als een kind geplaatst wordt, maken we met ouders en andere betrokkenen gedetailleerde afspraken over het medisch handelen.



Hoe kan ik mijn kind inschrijven en welke tarieven worden gehanteerd?

U kunt uw kind inschrijven via de website. U kunt daar uw gegevens invullen en meteen doorsturen. Binnen twee weken krijgt u van de afdeling “klantrelaties” bericht! Uw verzoeken worden in volgorde van ontvangst afgewerkt.

Wilt u vooraf nog meer informatie of eventueel een rondleiding dan kunt u contact opnemen met de teamleider.

Voordat de opvang van uw kind van start gaat, ongeveer twee weken voor de startdatum, nodigen wij u uit voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek informeert u ons over uw kind. Wij van onze kant vertellen u en uw kind over onze werkwijze, in welke basisgroep uw kind geplaatst wordt en met welke pedagogisch medewerkers u direct te maken zult krijgen. U kunt in dit gesprek aangeven of u gebruik wilt maken van een zogenaamde wienmiddag. We vragen u ook een aantal formulieren in te vullen en adres- en telefoongegevens achter te laten voor een eventueel noodgeval.

Tijdens het intakegesprek vragen wij u om toestemming voor diverse onderdelen. Eén hiervan is of wij foto's van uw kind, die gemaakt worden in onze BSO, mogen gebruiken voor publicatiedoeleinden zoals brochures, flyers en de website. Met het maken van foto's en eventueel filmbeelden houden we er vervolgens altijd rekening mee of u hiervoor wel of geen toestemming heeft gegeven.

De tarieven worden per kalenderjaar vastgesteld. Aanpassingen zijn dus jaarlijks mogelijk.

Het tarievenschema is als inlegvel bijgevoegd. U krijgt telkens in november van ons informatie over de prijzen van het volgende kalenderjaar



Hoe word ik als ouder geïnformeerd?

Niet alleen kinderen moeten even wennen aan de BSO. Dat geldt ook vaak voor ouders. Daarom is het contact met u belangrijk. Tijdens de dagelijkse overdracht bespreken we hoe het gaat. U kunt ook altijd bellen hoe het gaat. Na drie maanden nodigen wij u uit voor een voortgangsgesprek. Tijdens dit gesprek kunt u met vragen terecht en wisselt u ervaringen uit over de eerste periode.

Ook na de eerste periode bij onze BSO blijven we het belangrijk vinden om goed contact te houden met ouders. Een wederzijdse mondelinge overdracht bij het halen hoort daarbij. Als u ergens mee zit of gewoon eens iets langer wilt doorpraten met één van de pedagogisch medewerkers, kunt u altijd een afspraak maken.

Rondom de verjaardag van uw kind wordt op onze BSO een “15-minutengesprek” georganiseerd. Voorafgaand observeren wij uw kind gedurende een bepaalde periode. De pedagogisch medewerker (de mentor),

die de rode draad rondom de opvang van uw kind bewaakt, bespreekt tijdens het gesprek dan met u de ontwikkeling van uw kind.

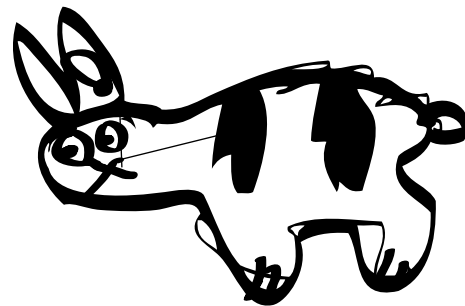
Onze BSO heeft een oudercommissie (OC). Zij is het klankbord namens de ouders en deze commissie is nauw betrokken bij het opstellen en evalueren van bijvoorbeeld het pedagogisch werkplan en de veiligheids- en gezondheidsplannen. Daarnaast organiseert de OC, in samenwerking met ons, themabijeenkomsten voor alle ouders en helpt met de voorbereiding en uitvoering van allerlei activiteiten.

Voor onderwerpen, die u onder de aandacht van de OC wilt brengen, kunt u gebruik maken van het e-mailadres van de OC (oudercommissie@dekubus.nl). U kunt de OC ook bereiken via de website.

Wij vinden het erg belangrijk dat u als ouder(s) meedenkt en meepraat over de kwaliteit van de opvang. U kunt hier een

bijdrage aan leveren door zitting te nemen in de OC, waardoor u direct betrokken bent bij beleid, kwaliteit en continuïteit binnen de opvang van uw kind.

Via een nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de activiteiten. Op de website www.ikcdekubus.nl vindt u meer informatie!



Protocollen

Uiteraard moet de BSO fysiek veilig en hygiënisch zijn. Om hiervoor te zorgen werken we volgens werkinstructies. Ook hebben we regels en afspraken voor ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers, die specifiek gelden voor onze BSO.

Alle pedagogisch medewerkers hebben de cursus “**Eerste Hulp Bij Ongelukken van kinderen**” gevolgd en herhalen dit elk jaar. Het merendeel van de pedagogisch medewerkers is tevens in het bezit van een **BHV-diploma** (BedrijfsHulpVerlening) en ook deze cursus herhalen zij jaarlijks.

Onze BSO heeft een calamiteitenplan, dat het team regelmatig bespreekt en indien nodig bijstelt. Minimaal éénmaal per jaar oefent het team een ontruiming met alle aanwezige kinderen en alle betrokkenen in het pand.

Bij de inrichting en de toetsing van de binnen- en de buitenruimte hanteren we strenge veiligheidseisen. Wij baseren ons hierbij op de wettelijke richtlijnen. Eén keer per jaar controleren we nadrukkelijk onze accommodatie en ons handelen op (brand)veiligheid en gezondheid.

Als dit nodig is, leidt deze **risico-inventarisatie en -evaluatie** (RI&E) tot actie en bijstelling. Jaarlijks maken we een verslag van onze bevindingen en onze acties op het gebied van veiligheid en gezondheid. Ouders krijgen informatie hierover.

De **GGD** voert inspecties uit in de BSO in opdracht van de gemeente volgens de Wet Kinderopvang. De rapportage is in te zien via de website van de gemeente en onze eigen website.

SPOM-IKC heeft voor een veilig en prettig leer- en werkklimaat een zogenaamde **gedragscode** opgesteld. Deze code is ook van toepassing op alle werknemers van de BSO.

In geval van vermoeden van kindermishandeling of -misbruik, hanteren we volgens **wettelijke voorschriften** een protocol. Dit



protocol vindt u op onze website.

Als u klachten heeft of niet tevreden bent over bepaalde zaken, dan vinden wij het prettig als u dit aankaart bij één van de pedagogisch medewerkers of de pedagogisch medewerker met wie u een probleem heeft. Lost dit uw klacht of probleem niet op, dan kunt u bij de teamleider terecht. Kan ook zij niets voor u doen, dan kunt u schriftelijk uw klacht neerleggen bij de directeur van het IKC. Tevens bestaat de mogelijkheid een onafhankelijke externe klachtencommissie te raadplegen. Uw klacht wordt behandeld volgens een vastgesteld reglement,

Uiteraard hopen wij dat we bij klachten of problemen middels een gesprek er samen met u uit kunnen komen. De klachtenregeling is te vinden op de website. Wij verzamelen actief alle signalen, die ouders geven over verschillende onderwerpen. Deze signalen bespreken we zowel in

groepsoverleg als in het managementoverleg van het IKC. Daar waar nodig en mogelijk, op basis van die signalen, verbeteren we onze dienstverlening in de breedste zin van het woord. Signalen, zowel kritiek als complimenten, gaan zo niet verloren.

Binnen onze BSO gaan we conform de **Wet Bescherming Persoonsgegevens** om met privacygevoelige informatie. Dit betekent onder andere dat we informatie over kinderen en ouders in een afgesloten kast bewaren.

De **Algemene Voorwaarden** voor kinderopvang zijn op uw overeenkomst van kracht. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website.

U heeft het registratienummer nodig om kosten voor de kinderopvang terug te kunnen vragen van de belastingdienst.

Het LRK-nummer is: **209349967**

Colofon

**Dit is een uitgave van Stichting SPOM
en IKC De Kubus**

Tekst en redactie

Kees van der Velden
Yvonne Persoon

Fotografie

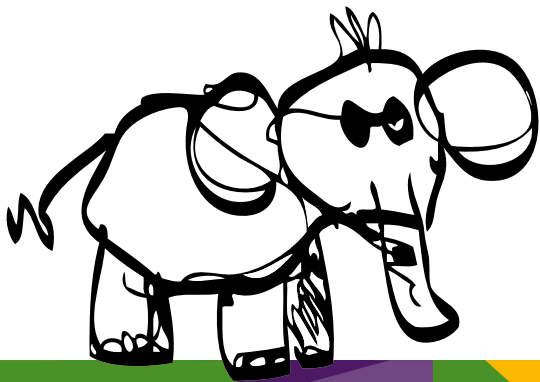
Marieke Janssen - de Groot

Illustraties

Hein van Houten

Vormgeving en drukwerk

Studio Pannekoek, jan 2014



Meer informatie?

www.ikcdekubus.nl

Teamleider KDV/BSO

Yvonne Persoon

Telefoon

De BSO: 0487 - 512 750

Afdeling klantenservice: 024 - 38 22 639

E-mail

klantrelaties@stichtingspom.nl

bso@dekubus.nl