



De Kubus



kinderdagopvang



peuterspeelzaal



basisschool

- Woord van welkom!
- Wat biedt onze PSZ?
- Waar kan mijn kind op rekenen?
- Hoe ziet een morgen of een middag op onze PSZ eruit?
- Hoe kan ik mijn kind inschrijven
- Hoe word ik als ouder geïnformeerd?
- Protocollen

2

3

5

7

11

12

13



Inhoudsopgave

Welkom bij onze Peuterspeelzaal!

Het moment dat uw kind naar de PSZ (Peuterspeelzaal) gaat is een hele stap. Daarom doen wij er alles aan om dit zo goed mogelijk te laten verlopen, zodat u, uw kind en de pedagogisch medewerkers snel met elkaar vertrouwd raken.

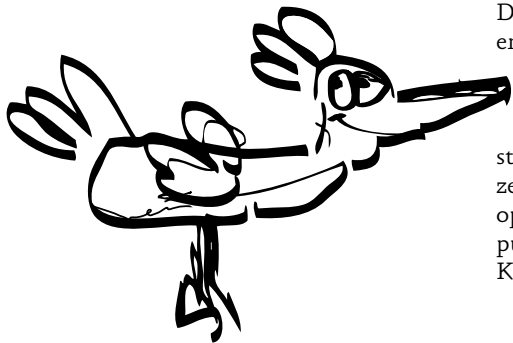
De PSZ is een onderdeel van het Integraal KindCentrum (IKC) De Kubus. In dit IKC hebben we ook een basisschool, een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang een volwaardige plaats. Het is een voorziening voor kinderen van 0 t/m 12 jaar, waar zij gedurende de dag komen om te leren, spelen, ontwikkelen en ontmoeten. Een goede combinatie van zorg, werk en onderwijs kan een belangrijke en positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van “onze” kinderen. Doel is niet alleen “spelen”, maar ook het stimuleren van een veelzijdige ontwikkeling. Door uit te gaan van een éénduidige leiding en van één kwaliteitsbeleid ontstaat een

gezamenlijke cultuur waarbij pedagogische en didactische aanpak op elkaar afgestemd zijn. Niet het voorzieningensysteem komt centraal te staan, maar het kind zelf! Persoonlijke aandacht en begeleiding op maat zijn daarbij belangrijke uitgangspunten! Kinderen, personeel en ouders zullen samen

een prettige speel-, leer- en werkomgeving creëren. U kunt rekenen op ervaren en betrokken medewerkers, die voor een veilige en uitdagende omgeving zorgen. Daarnaast leveren wij graag onze bijdragen aan de begeleiding en de opvoeding, want wij zien onszelf daarvoor als uw partner. Voor vragen, opmerkingen of suggesties over de PSZ kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers of bij ondergetekenden. Wij wensen u en uw kind een heel plezierige tijd toe in onze peuterspeelzaal!

Kees van der Velden,
directeur IKC De Kubus.

Yvonne Persoon,
teamleider PSZ De Kubus



Wat biedt onze PSZ?

Onze PSZ is professioneel opgezet met ondersteuning van ervaren professionals. Wij willen een prettige speel-, leer- en werkomgeving creëren voor kinderen, ouders en personeel. Wij staan voor persoonlijke aandacht en begeleiding op maat om kinderen te stimuleren zich te ontwikkelen in een veilige en uitdagende omgeving.

De PSZ bestaat uit 5 groepen en is gesitueerd op de begane grond, grenzend aan het kinderdagverblijf en de buitenruimte.

Onze peuterspeelzaal heeft een “spannende” tuin. Deze is ontwikkeld in samenwerking met een architect, gespecialiseerd in groene speelomgevingen. Buitenspelen vinden we gezond en belangrijk voor de kinderen. In de tuin kunnen ze rennen, in het zand of op het gras spelen en fietsen.

De tuin is zo ingericht dat deze voor kinderen tot vier jaar uitdagend, maar ook veilig is.

In een groep werken pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers werken in principe volgens een vast rooster. Bij de groepen is een white-board, waarop u kunt zien welke pedagogisch medewerkers op welke dag bij de desbetreffende groep werken.

. Iedere morgen en middag van de week is er een peutergroep.

Groep De Walvissen:

Maandagochtend en donderdagmiddag:
Mathilde van Kessel en Rita Hymans

Groep De Zeepaarden:

Dinsdagochtend en vrijdagmiddag: Karin Denecke en Editha Koppe.

Groep De Dolfijnen:

Woensdagochtend en maandagmiddag:
Karin Denecke en Editha Koppe.

Groep De Zeesterren:

Donderdagochtend en dinsdagmiddag:
Mathilde Van Kessel en Marleen Aalders.

Groep De Zeehonden:

Vrijdagochtend en woensdagmiddag:
Karin Denecke en Marleen Aalders.



Er zijn altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig op een groep van maximaal 16 peuters. Op onze peuterspeelzaal werken/leren ook stagiaires. De opleiding, die een stagiaire volgt en het niveau dat hij of zij hierin bereikt heeft, bepaalt de mate waarin hij of zij ondersteuning biedt.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is verplicht voor kinderen van twee tot vier jaar. Dit betekent dat op elk moment de reële kans bestaat dat er een volwassene meekijkt of meeluis-tert met de beroepskracht. Op PSZ de Kubus werken altijd 2 pedagogisch medewerkers op de groep. We zorgen ervoor dat pedagogisch medewerkers in een groep altijd gezien of gehoord kunnen worden. Dit doen we op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door deuren open te laten, glas in wanden of deuren, het organiseren van gezamenlijke activiteiten, het binnenlopen van teamleider, leerkrachten en de beheerder.

Collega's zijn dan altijd zichtbaar en hoorbaar voor elkaar. Door de vele ramen die ons gebouw heeft, zijn er op de groepen geen verborgen hoeken. Ouders en collega's kunnen altijd de groep inkijken. Binnen PSZ De Kubus streven we naar een zo open mogelijke communicatie tussen zowel ouders en medewerkers als medewerkers onderling.



Waar kan mijn kind op rekenen?

Om uw kind adequaat te kunnen begeleiden hebben we vooraf natuurlijk nagedacht op welke wijze we dat willen doen. Welke gedachten leiden ons? We hanteren de volgende kernwaarden:

- Ieder kind heeft behoefte aan veiligheid, geborgenheid en genegenheid.
- Ieder kind wil gehoord en gezien worden
- Ieder kind is nieuwsgierig en wil graag uitgedaagd worden.
- Ieder kind wil graag ruimte om zelf te ontdekken, zelf het tempo en de wijze van ontwikkelen te bepalen.
- Ieder kind wil zelf, maar ook samen met anderen de wereld ontdekken.

Vanuit deze kernwaarden zijn onze pedagogische uitgangspunten tot stand gekomen. Zij vormen de basis van ons handelen. De volgende pedagogische uitgangspunten zijn opgenomen in ons pedagogisch werkplan:

- We bieden kinderen een veilige basis, waar zij zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn en zich gerespecteerd en geaccepteerd voelen.
- Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheden vaardigheden en kennis op te doen, die ze nodig hebben om nu en later, op school

en in de samenleving goed te kunnen functioneren.

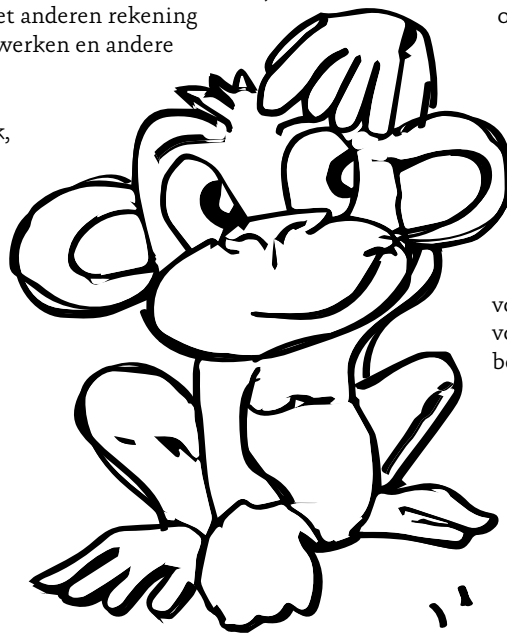
- Kinderen krijgen bij ons de kans om zich sociale vaardigheden eigen te maken. De groepsopvang biedt unieke mogelijkheden om kinderen te leren zich in een ander te verplaatsen, met anderen rekening te houden, samen te werken en andere kinderen te helpen.

We vinden het belangrijk, dat kinderen vertrouwde gezichten om zich heen hebben. In een peuter-groep werken we daarom in principe met zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers. Zij werken volgens een wekelijks terugkerend rooster. Zo leren de pedagogisch

medewerkers en het kind elkaar goed kennen. We kunnen daardoor vanuit een positieve houding goed inspelen op behoeften van elk kind. Elk kind heeft een pedagogisch medewerkster die op gestructureerde wijze het welbevinden en de ontwikkeling van

het kind in het oog houdt en is degene die de ouder-gesprekken voert. In groepsoverleggen worden de kinderen volgens het kindvolgsysteem “Kijk” besproken.

Op onze PSZ maakt een kind deel uit van een groep. Dit biedt een kind de mogelijkheid om andere ervaringen op te doen dan





thuis. Samen spelen, samen eten en samen lachen. We hechten aan een open, warme sfeer, waarin kinderen zich veilig voelen en zich vrij en goed kunnen ontplooiën. Ook de omgeving draagt bij aan een gevoel van geborgenheid. We hanteren een voor de kinderen herkenbare morgen of middagindeling, een vaste opbouw van bepaalde activiteiten en rituelen.

Verder is een goed contact met ouders van groot belang. We horen graag van de ouders hoe het met hun kind gaat. Op onze beurt vertellen wij de ouders ook hoe hun kind de morgen of middag bij ons heeft doorgebracht. Een gevoel van veiligheid is voorwaarde voor ontwikkeling. Maar er moet voor het kind ook iets te beleven zijn. Dit bieden we volop! We hebben uitdagend speelgoed, we spelen leuke spelletjes en natuurlijk zijn er veel kinderen, met wie je fijn kunt samenspelen. Sommige kinderen ervaren bij ons hun eerste, hechte vriendschappen. Samen spelen is niet alleen leuk, het stimuleert ook de ontwikkeling!

Een groot deel van de morgen of middag kunnen de kinderen vrij spelen. Veel speelgoed staat binnen handbereik. We hebben de ruimtes ingericht in gezellige en uitdagende speelhoeken, waar kinderen ongestoord met een klein groepje of in hun eentje kunnen spelen. Natuurlijk hebben we regelmatig allerlei activiteiten, zoals knutselen, voorlezen, zingen en dansen. We vinden het belangrijk dat de kinderen bij ons de kans krijgen om allerlei verschillende ervaringen op te doen. Door observatie en persoonlijke begeleiding volgen we de kinderen in hun ontwikkeling en welbevinden. Maken wij ons zorgen om uw kind dan nodigen we u uit voor gesprek. Natuurlijk kunt u bij ons ook altijd een afspraak maken. Het pedagogisch werkplan van onze peuterspeelzaal kunt u inzien op onze website.

Hoe ziet een morgen of middag op onze PSZ eruit?

De groepen in onze PSZ bestaan uit maximaal 16 kinderen. Dit betekent dat kinderen vanaf 2 tot 4 jaar samen in een dezelfde groep zitten. Hierdoor is het mogelijk dat kinderen vanaf de start tot het moment dat zij naar de basisschool gaan in dezelfde groep blijven. Onze PSZ wordt op deze wijze nog meer een vertrouwde omgeving en er ontstaat op deze manier een hechte band tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen en de kinderen onderling.

Onderstaand programma geeft een indruk van hoe we de morgen of middag op onze PSZ er globaal uitziet.

Morgenprogramma

08.45 - 9.15 uur

U brengt uw kind 3 uur naar de PSZ. Voor ouders bestaat de mogelijkheid om informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerker en nog even met het kind te spelen voordat u afscheid neemt. De morgen wordt rustig begonnen door de namen van de kinderen op te noemen en er wordt een verhaaltje

voorgelezen. Dit kan ook door een ouder voorgelezen worden.

09.15 – 10.00 uur:

Kinderen kunnen vrij gaan spelen of er vinden individuele of groepsactiviteiten plaats.

10.00 – 10.40 uur:

We gaan naar de gymzaal van het IKC.

10.40 - 11.00 uur

Aan tafel zingen we liedjes, eten we fruit en drinken we sap. Hierna gaan de kinderen naar het toilet.

11.00 – 11.15 uur:

We doen nog een activiteit bijv. een thema van Puk en Ko, gaan nog buitenspelen of vieren een verjaardag.

11.45 uur

U kunt uw kind ophalen en eventueel nog informatie uitwisselen van hoe de morgen verlopen is.

Middagprogramma.

13.00 - 13.15 uur

U brengt uw kind 2 uur naar de PSZ. Ouders kunnen informatie uitwisselen met de peda-

gogisch medewerkers en nog even met het kind spelen voordat u afscheid neemt:

13.10 – 13.30 uur:

Kinderen kunnen vrij gaan spelen of er vinden individuele of groepsactiviteiten plaats.

13.30 – 14.00 uur:

We gaan aan tafel voor sap, een rijstwafel of soepstengel en de kinderen gaan daarna naar het toilet. We zingen samen met de kinderen, kletsen wat of lezen voor.

14.00 – 14.30 uur:

Tijd voor een activiteit, buitenspel of vrij spelen.

15.00 uur:

U komt uw kind ophalen en als u de behoefte heeft kunt u nog informatie uitwisselen van hoe de middag verlopen is.

Uw kind speelt bij ons binnen en buiten. Om lekker te kunnen spelen is het plezierig, dat de kinderen kleding aan hebben, die vies mag worden. Ook kan er wel eens een ongelukje gebeuren. We vragen u daarom een setje reservekleding mee te geven, zodat we uw kind, als het nodig is, schone kleren aan kan doen.

Heeft u van ons reservekleertjes geleend, dan hebben wij die weer graag schoon retour.

Eten en drinken:

Wij proberen kinderen zo gezond mogelijk te laten eten en drinken. In de morgen bieden we kinderen fruit en sap zoals roosvicee en diksap aan. In de middag is dat een soepstengel of rijstwafel met sap. Is uw kind nog niet zindelijk dat is het belangrijk dat u een luier meegeeft.

Verjaardagen:

Op de verjaardag van uw kind mag er getrakteerd worden. Ook hierin vinden wij het belangrijk om gezonde traktaties uit te delen aan de kinderen. Heeft u vragen hierover laat het ons dan weten. Wanneer uw kind voor bepaald voedsel allergisch is of om andere redenen iets niet mag eten of drinken dan kunt u dit overleggen met de pedagogisch medewerkers. Ouders zijn van harte welkom om de verjaardag mee te komen vieren.

Wanneer een kind de verjaardag van één van de ouders gaat vieren, of

als er een andere gelegenheid is, dan krijgt het kind de gelegenheid om iets moois te maken.

Activiteiten:

Wij werken door het jaar heen met diverse thema's. Aan de hand van de methode Puk en Ko proberen we de brede ontwikkeling van peuters te stimuleren. Taalontwikkeling staat daarbij voorop: spreken, luisteren en uitbreiding van de woordenschat. Daarnaast is er in Puk en Ko aandacht voor sociaal-communicatieve vaardigheden en een eerste oriëntatie op rekenen. Het programma houdt rekening met verschillen in (taal)ontwikkeling binnen een groep. Puk en Ko biedt peuters tal van uitdagende activiteiten. De kinderen leren spelenderwijs en doen zelf ontdekkingen. Puk en Ko werkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van de peuters. De speelse activiteiten lokken interactie uit, waardoor een rijk aanbod ontstaat. Zo kan gericht ingespeeld worden op de taalontwikkeling. Elk jaar vinden er ook "grotere" activiteiten plaats zoals Sinterklaas, Kerst, Carnaval, Kleintje Leste Mert, Bibliotheekbezoek en Zomerfeest, al dan niet in samenwerking met ouders en leden van de locatiecommissie en



het kinderdagverblijf.

Voorlezen:

Wij vinden het belangrijk dat u als ouders betrokken wordt bij uw kind op de peuterspeelzaal. Daarom krijgt u de mogelijkheid om op bezoek te komen, mee te doen met een activiteit of voor te lezen.

Op de groep hangt een lijst waarbij ouders in staat worden gesteld om eventueel te komen voorlezen. U bent dan aan het begin van de speelzaaltijd van harte welkom. Wij vinden het leuk als u nog even op de groep blijft. Deze activiteit zal een half uurtje in beslag nemen.

Luizencontrole:

Twee keer per jaar wordt er een luizencontrole gehouden. Namelijk na de kerst en na de zomervakantie.

Vakanties:

De vakanties van de peuterspeelzaal zijn gelijk aan die van de basisschool. Deze kunt u vinden op de website van het IKC.

Afspraken voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen:

- We gaan met respect om met elkaar en met speelgoed, materialen, meubels en andere spullen in de ruimte, zowel binnen als buiten de groep.
- Ongepast taalgebruik staan wij niet toe. Dit geldt voor pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen. We spreken elkaar, de ouders en de kinderen hierop aan. Als kinderen veelvuldig ongepaste woorden gebruiken, dan bespreken we dit met de ouders.
- Bij het komen verwelkomen we de kinderen, als we weggaan, nemen we afscheid.

Afspraken voor ouders

- Als uw kind, om welke reden dan ook, later of helemaal niet naar de PSZ komt, dan horen we dat graag vóór 9.00 uur. U kunt dit telefonisch doorgeven op nummer 0487-512750. Bij geen gehoor kunt u de voice-mail inspreken.
- Als iemand anders dan u of uw partner het kind komt halen, dan willen wij dit van tevoren graag weten. Wij geven uw kind uiteraard niet aan onbekenden mee.
- Als u door omstandigheden, bijvoorbeeld



door drukte op de weg, uw kind niet op tijd kunt komen halen, dan is het belangrijk voor uw kind dat iemand anders uw kind op tijd kan ophalen en dat de pedagogisch medewerker hiervan op de hoogte is.

Afspraken voor kinderen

- Knuffels mogen in de wenperiode meegenomen worden. Liever geen eigen speelgoed i.v.m. zoekraken of beschadiging.
- Als een kind naar de wc is geweest, leren wij uw kind dat het belangrijk is om de handen te wassen. Ook leggen wij uit waarom.
- Voor het eten wassen de kinderen hun handen. Na het eten poetsen kinderen met een eigen washandje hun handen en hun mond.

Afspraken voor pedagogisch medewerkers

- Kinderen spelen nooit alleen buiten. Pedagogisch medewerkers hebben de verantwoordelijkheid om de veiligheid en de gezondheid van de kinderen te waarborgen. Dit zowel op fysiek als op sociaal emotioneel vlak.
- Om als pedagogisch medewerker goed

te kunnen functioneren is een veilige en vertrouwde omgeving belangrijk. Daarom geven we elkaar feedback op een constructieve manier. We hebben een open houding, genieten van een compliment en voelen ons niet snel aangevallen wanneer we kritiek krijgen. We zijn erop gericht op positieve wijze met de gegeven feedback om te gaan.

- ✔ Zijn er besmettelijke ziektes dan worden ouders hierover geïnformeerd.
- ✔ Bij signalering van een ontwikkelingsachterstand of een ander probleem, dan heeft de pedagogisch medewerker de verplichting de ouders te informeren en de mogelijkheden te bespreken.
- ✔ Privacygevoelige informatie wordt bewaard in een afgesloten kast.

Uw kind kan helaas niet komen als:

- ✔ De pedagogisch medewerkers niet de verzorging kunnen bieden, die uw kind nodig heeft.
- ✔ De ziekte de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.
Als uw kind een besmettelijke ziekte heeft, vragen wij u dit te melden bij de

pedagogisch medewerkers.

De beslissing of een kind al dan niet kan komen of kan blijven, wordt in principe genomen door de pedagogisch medewerkers en de teamleider. We baseren ons hierbij op de adviezen van de GGD.

Een kind, dat zich echt ziek voelt, is thuis het beste af. Als uw kind op onze PSZ ziek wordt, nemen we contact met u op om u op de hoogte te stellen.

In principe dienen we geen medicijnen toe. De pedagogisch medewerker is hiertoe niet bevoegd. Indien uw kind op doktersrecept medicijnen moet slikken (bijvoorbeeld vanwege het afronden van een antibiotica-kuur), dan kunt u, samen met de pedagogisch medewerker, een medicijnformulier invullen en overleggen op welke momenten en op welke wijze de medicijnen moeten worden toegediend. Dit formulier is ook op de website te vinden.

De verantwoordelijkheid blijft echter bij u liggen. Wanneer een besmettelijke ziekte heerst, dan maken we dit ook bekend bij de GGD.

Het komt regelmatig voor dat kinderen, die naar peuterspeelzalen gaan, medische zorg nodig hebben. Deze zorg kan variëren van het plakken van pleisters, het toedienen van medicijnen, het voorkomen van allergische aanvallen tot het toedienen van injecties. Sommige zorg is complexer dan andere. Sommige kinderen lopen meer medisch risico dan anderen.

Voorwaarde voor plaatsing is dat we een kind de zorg kunnen bieden, die nodig is. Sommige kinderen hebben medische zorg nodig, die onze deskundigheid en mogelijkheden te boven gaat. Gecomplexeerde medische handelingen horen niet tot het standaardpakket van de pedagogisch medewerkers. Zij hebben hiervoor ook geen opleiding. Vanzelfsprekend wegen we in deze gevallen zorgvuldig af of plaatsing verantwoord is. Als een kind inderdaad toch geplaatst wordt, maken we met ouders en andere betrokkenen gedetailleerde afspraken over het medisch handelen.

Hoe kan ik mijn kind inschrijven

U kunt uw kind inschrijven via de website. U kunt daar uw gegevens invullen en meteen doorsturen. U kunt ook een formulier op komen halen bij de PSZ. Als wij het aanmeldingsformulier ontvangen hebben dan nemen wij contact met u op. U kan uw kind aanmelden in de maanden voordat de peuter twee jaar wordt. Wilt u vooraf nog meer informatie of eventueel een rondleiding dan kunt u telefonisch contact opnemen met de pedagogisch medewerkers van de PSZ of met de teamleider.



Hoe word ik als ouder geïnformeerd?

Voor u als ouder kan het wennen zijn om uw kind over te laten aan de zorg van mensen, die u nog niet goed kent. Daarom is het contact met u belangrijk. We bespreken onderling hoe het met de kinderen gaat. De eerste keer dat u uw kind bij ons brengt, komt u wat later zodat de pedagogisch medewerker dan u en uw peuter extra aandacht kan schenken. U kunt tevens wat langer blijven. Ook kunt u bellen hoe het gaat en kunt u uw kind eerder ophalen dan gebruikelijk als dit voor uw peuter beter is. Het welzijn van uw kind staat centraal.

Ook na de eerste periode bij onze PSZ blijven we het belangrijk vinden om goed contact te hebben met u als ouder(s). Een goede wederzijdse mondelinge overdracht bij het brengen en het halen hoort daarbij.

Als u ergens mee zit, of gewoon eens iets langer wilt doorpraten met één van de pedagogisch medewerkers dan kunt u altijd een afspraak maken met één van hen.

Via een digitale nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de activiteiten. Op de website www.ikcdekubus.nl vindt u meer informatie!

Wilt u vooraf nog meer informatie of eventueel een rondleiding dan kunt u telefonisch contact opnemen met de pedagogisch medewerkers van de PSZ of met de teamleider.



Protocolen

Uiteraard moet onze PSZ fysiek veilig en hygiënisch zijn. Om hiervoor te zorgen werken we volgens werkinstructies. Ook hebben we regels en afspraken voor ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers, die specifiek gelden voor onze eigen peuterspeelzaal.

De pedagogisch medewerkers hebben de cursus “**Eerste Hulp Bij Ongelukken van kinderen**” gevolgd en herhalen dit elk jaar. Het merendeel van de pedagogisch medewerkers is tevens in het bezit van een **BHV-diploma** (BedrijfsHulpVerlening) en ook deze cursus herhalen zij jaarlijks.

Onze PSZ heeft een **calamiteitenplan**, dat het team regelmatig bespreekt en indien nodig bijstelt. Minimaal éénmaal per jaar oefent het team een ontruiming met alle aanwezige kinderen en alle betrokkenen in het pand.

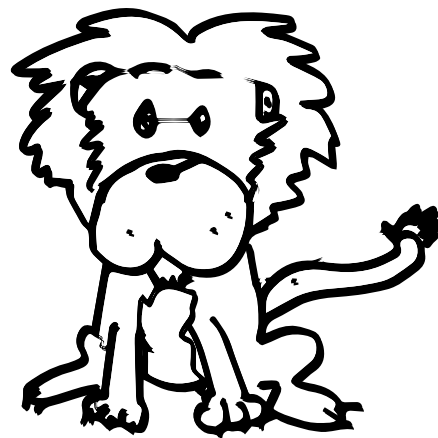
Bij de inrichting en de toetsing van de binnen- en de buitenruimte hanteren we strenge veiligheidseisen. Wij baseren ons hierbij op de wettelijke richtlijnen. Eén

keer per jaar controleren we nadrukkelijk onze accommodatie en ons handelen op (brand)veiligheid en gezondheid. Als dit nodig is, leidt deze **risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)** tot actie en bijstelling. Jaarlijks maken we een verslag van onze bevindingen en acties op het gebied van veiligheid en gezondheid. Ouders krijgen via de nieuwsbrief informatie hierover.

De **GGD** voert inspecties uit in de peuterspeelzaal in opdracht van de gemeente volgens de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze rapportage is digitaal in te zien via de website van de gemeenten en onze eigen website.

SPOM-IKC heeft voor een veilig en prettig leer- en werkklimaat een zogenaamde **gedragscode** opgesteld. Deze code is ook van toepassing op alle werknemers van onze PSZ.

In geval van vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld, hanteren we volgens **wettelijke voorschriften** een protocol.



Als u klachten heeft of niet tevreden bent over bepaalde zaken, dan vinden wij het prettig als u dit aankaart bij één van de pedagogisch medewerkers of de pedagogisch medewerker met wie u een probleem heeft. Lost dit uw klacht of probleem niet op, dan kunt u bij de teamleider terecht. Kan ook zij niets voor u doen, dan kunt u schriftelijk uw klacht neerleggen bij de directeur van ons IKC. Tevens bestaat de mogelijkheid een onafhankelijke externe klachtencommissie te raadplegen. Uw klacht wordt be-



handeld volgens een vastgesteld reglement.

Uiteraard hopen wij dat we bij klachten of problemen middels een gesprek er samen met u uit kunnen komen. De klachtenregeling vindt u op de website. Wij verzamelen actief alle **signalen**, die ouders geven over verschillende onderwerpen. Deze signalen bespreken we zowel in groepsoverleg als in het managementoverleg van het IKC. Daar waar nodig en mo-

gelijk, op basis van die signalen, verbeteren we onze dienstverlening in de breedste zin van het woord. Signalen, zowel kritiek als complimenten, gaan zo niet verloren.

Binnen onze peuterspeelzaal gaan we conform de **Wet Bescherming Persoonsgegevens** om met privacygevoelige informatie. Dit betekent onder andere dat we informatie over kinderen en ouders in een afgesloten kast bewaren.

Colofon

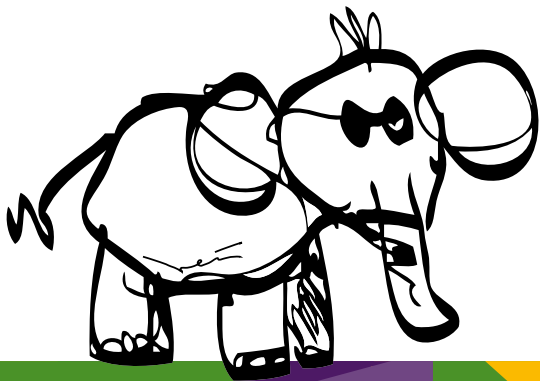
**Dit is een uitgave van Stichting SPOM
en IKC De Kubus**

Tekst en redactie

Kees van der Velden
Yvonne Persoon

Fotografie, illustraties, vormgeving

Studio Pannekoek



Meer informatie?

Website: www.ikcdekubus.nl

Teamleider KDV/PSZ/BSO

Yvonne Persoon

Telefoon PSZ

0487 - 512 750

E-mail

psz-ikcdekubus@spommaasenwaal.nl

LRKP nummer

**(Landelijk register Kinderopvang
Peuterspeelzalen)**

215908181